

Všeobecné obchodní podmínky **BARRISOL home** platné od 1.3.2018.

1. Průběh dodávky

Dodávky klientům programu BARRISOL home společnosti **BW Group Europe s.r.o.**, IČO: 24164607, probíhají dle následujících kroků: Poptávka, Cenová nabídka, Objednávka, Záloha, Zaměření, Dodávka, Předávací protokol, Fakturace.

2. Cenová nabídka

Cenová nabídka je obvykle vyhotovena na základě poptávky a klientem zaslanych podkladů a pokud není připravena podle skutečného zaměření naším technikem na stavbě, může se následná fakturace lišit od takto připravené cenové nabídky v závislosti na odchylkách skutečného provedení. **Platnost cenové nabídky je 30 dnů.**

3. Technické informace a stavební připravenost

Předností materiálu Original Barrisol je:

- záruka 10 let garantovaná výrobcem i dodavatelem na lišty, stálost barev a sváry
- údržba není téměř nutná, proto je vhodný i do vysokých a těžko dostupných míst
- na jeho povrchu nekondenzuje pára, proto je vhodný do koupelen a bazénů
- čistá a rychlá montáž
- v případě potřeby vstupu do instalací skrytých nad podhledem rychlá demontáž a opětovná montáž (podhled má tvarovou paměť)
- kompletní placený servis zajišťovaný firmou (čištění, demontáž, modifikace atd.)
- podhled je antistatický, hygienický, samozhášivý, splňuje ustanovení paragrafu 13 Zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky, a nařízení vlády NV č. 190/2002 Sb. ve znění k 1.5.2004. Výrobek splňuje evropské technické normy EN 14716:2004, EN 13501-1:2002.

Podrobnější technické informace ke konkrétní dodávce a technické informace k dalším dodávaným materiálům předá zákazníkovi obchodní zástupce na vyžádání.

Stavební přípravu pro instalaci fólie (textílie) zajišťuje objednatel dle požadavků dodavatele fólie (textílie) na základě vlastností fólie (textílie) a technickém řešení. U podsvíceného podhledu dodavatel fólie (textílie) neručí za hermetické uzavření prostoru nad fólií (textílií), které má zamezit nečistotám a hmyzu. Případné vyčištění fólie (textílie) od hmyzu a nečistot je placená služba dodavatele fólie (textílie) dle aktuálního ceníku a objednatel služby s platbou souhlasí.

V případě zajištění dodávky osvětlení nad fólií (textílií) někým jiným než dodavatelem fólie (textílie), bude v případě nutného servisu na osvětlení nad fólií (textílií) objednateli účtován dodavatelem fólie (textílie) servisní zásah spočívající v demontáži a následné montáži fólie (textílie) včetně dopravy dle aktuálního ceníku. Dodavatel fólie (textílie) nenese za instalaci a technické řešení osvětlení žádnou odpovědnost včetně nerovnoměrného podsvícení. Zodpovědností dodavatele osvětlení je zajistit si před montáží osvětlení od dodavatele fólie (textílie) veškeré potřebné informace o propustnosti a odrazivosti světla použitého materiálu dle nabídky.

Při objednání **lesklé fólie** Original Barrisol je potřeba provést její instalaci **do 3 týdnů** od výroby, aby se zamezilo vzniku skladů na fólii. Výroba následuje do 5 dnů od objednání fólie dodavatelem ve Francii na základě objednávky od zákazníka. Za překročení této lhůty z důvodu např. stavební nepřipravenosti na straně objednatele, nenese dodavatel fólie Original Barrisol za vzniklé sklady žádnou odpovědnost a jejich výskyt na fólii není považován za vadu, která brání převzetí díla. Sklady se postupem času vyrovnají, rychlost závisí na teplotě v prostoru instalace a délce skladování.

Folie Original Barrisol je vyráběna v několika šířích rolí a v případě většího prostoru realizace se k sobě jednotlivé pruhy svařují. Vznikne tím technologický svár, jemná viditelná linka. Za příplatek 15 % z celkové ceny fólie je možné svár centrovat. Maximální celková plocha, která se dá svařit je 50 m², poté se musí použít dělicí lišta.

Všechny fólie mají průvės daný poměrem stran. Obdélníkový tvar má průvės menší než čtvercový tvar. Výrobce uvádí průvės 5 mm/bm v závislosti na formátu a tvaru.

Napínání fólie se provádí po dokončení elektrorozvodů nad fólií, v bezprašném prostředí při teplotě místnosti min 15°C. Fólie Original Barrisol je interiérový materiál a nesmí zmrznout.

Při požadavku objednatele na **nestandardní technické řešení**, bude objednatel dodavatelem fólie (textílie) předem upozorněn na možná rizika související s tímto řešením a vlastnostmi použitého materiálu. Pokud bude konečné řešení vyžadovat vícepráce nad rámec nabídky a objednávky, budou tyto vícepráce objednatelem akceptovány. V konečné fakturaci budou uvedeny jako vícepráce a budou s doplatkem původní objednávky ve splatnosti zaplacený. Dodavatel fólie (textílie) nenese žádnou zodpovědnost za technická řešení jiných dodavatelů souvisejících s instalací fólie (textílie) např. šablon pro vymezení osvětlení, nábytku, do kterého je potřeba ukotvit lištu pro fólii (textílii) apod. Jejich případná nutná úprava je také považována za vícepráce.

4. Cena a splatnost

Cena je za kompletní dodávku i s montáží a dopravou. Cenová nabídka je strukturována takto: „Folie“ a pomocné materiály pro instalaci folie (lišty, rohy ...)

Pomocné konstrukce (pokud je implementace vyžaduje), Osvětlení materiál (pokud je součástí dodávky) Práce na dodávce Osvětlení, Práce na dodávce Folie a konstrukcí, Doprava a ubytování týmu (dle polohy montáže a časové náročnosti montáže).

Po objednávce požadujeme **zálohu 50% celkové ceny** není-li zvláštní smlouvou stanoveno jinak. Po zaplacení zálohy objednávané materiály ve Francii, kde je každý projekt vyroben přesně na míru.

Dodací lhůta (od objednávky, zaplacené zálohy a dokončené požadované stavební přípravy pro finální zaměření prostoru) po předání díla je u standardních fólií a plochy do 100 m² max. 4 týdny, u perforovaných nebo potištěných fólií je termín dodání cca 6-8 týdnů. Termín montáže je vždy sjednán individuálně před zaplacením zálohy. Nestane-li se tak, má se za to, že termín dodání bude pro dodavatele v obvyklém termínu, tedy 4 až 8 týdnů podle složitosti projektu. U plochy nad 100 m² bude termín dokončení díla sjednán individuálně nad rámec obvyklého termínu.

Splatnost finální faktury je standardně 7 dnů po podpisu předávacího protokolu. Pokud objednatel bez udání důvodu, vad a nedodělků bránících užívání odmítne podpis předávacího protokolu, odvozuje se splatnost faktury od data návrhu na podpis protokolu ze strany dodavatele. K finální fakturované částce bude připočítáno DPH v zákonné výši, pokud nebude uplatněn režim přenesené daňové povinnosti.

5. Přechod vlastnického práva

Dodávka je až do zaplacení majetkem dodavatele a dodavatel je v případě neuhrazení faktury o více jak 14 kalendářních dnů oprávněn provést demontáž dodávky. Demontáž dodávky nezbavuje odběratele povinnosti zaplatit fakturu za dodávku a vícepráce spojené s demontáží a případnou následnou opakovanou montáží (po zaplacení).

V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících z objednávky se klient zavazuje uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky nebo za každý započatý den prodlení.

6. Prohlášení dodavatele

Dodavatel prohlašuje, že lhůta splatnosti faktur je stranami sjednána s přihlédnutím k povaze předmětu plnění a dodavatel jako věřitel ve smyslu § 1963 odst. 2 občanského zákoníku výslovně prohlašuje, že sjednanou dobu splatnosti nepovažuje vůči sobě za hrubě nespravedlivou a s úhradou daňových dokladů v uvedené době splatnosti souhlasí. Dodavatel prohlašuje, že: jím uvedené číslo účtu pro poukázání plateb na faktuře odpovídá účtu, který nahlásil správci daně, není tzv. nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a plní veškeré své povinnosti vztahující se ke správě daně dle zákona o DPH, pro případ úhrady ceny ve více splátkách.

Je-li dodavatel plátcem DPH ve smyslu z.č. 235/2004 Sb., a předmět jeho plnění spadá mezi stavební práce odpovídající číselnému kódu klasifikace produkce CZ-CPA 41 až 43, je dodavatel povinen na daňovém dokladu uvést tento kód a vystavit daňový doklad v souladu s §92a a §92e zákona 235/2004 Sb. v platném znění, tj. v režimu přenesení daňové povinnosti. V případě, že dodavatel nevystaví daňový doklad v souladu se zákonem, nevzniká mu nárok na úhradu částky nárokové v daňovém dokladu, tento mu bude vrácen a objednatel se nedostává do prodlení s úhradou.

7. Reklamační řízení

Dodavatel organizuje ve svém sídle pravidelné bezplatné prezentace a školení pro své zákazníky a obchodní partnery. Je v zájmu každého zákazníka a obchodního partnera se před rozhodnutím o instalaci seznámit s požadavky na stavební přípravu a vlastnostmi a parametry dodávaných řešení v rámci těchto pravidelných prezentací.

Před každou objednávkou provede obchodní zástupce případně klienta zkrácenou formou této prezentace.

Na reklamací, které vyplývají z toho, že se zákazník či obchodní partner neseznámil s obsahem těchto prezentací a požaduje výsledek, který neodpovídá technickým možnostem dodávaného řešení či je ovlivněn nevhodnou stavební přípravou, nebude brát dodavatel zřetel.

O oprávněnosti případných reklamací rozhodne dodavatel po prohlídce na místě instalace do 10 pracovních dnů od obdržení písemného podnětu k reklamaci a poté, co mu odběratel umožní prohlídku předmětu reklamací.